

أنت الشخص الأكثر أهمية في فريق الرعاية الصحية الخاص بك

نطلب منك الآتي:

- تقديم تاريخ طبي كامل، بما في ذلك معلومات حول الرعاية التي يتلقاها مقدمو الخدمات الخارجيون
- تعرف على فريق الرعاية الصحية الخاص بك والقيام بمساعدتهم على التعرف عليك. لا تخف من طرح الأسئلة!
- العمل مع فريق الرعاية الخاص بك لتحديد أهداف العلاج الخاصة بك لتحسين صحتك
- ابدل قصارى جهدك لحضور كل موعد أو اتصل بنا قبل مرور مدة 24 ساعة على الأقل من زيارتك إذا كنت بحاجة إلى إعادة تحديد المواعيد
- شارك سجلك الطبي عن طريق سؤال أي مقدمين آخرين تراه / قد شاهدته، لإرسال تقاريرهم إلى مقدم الرعاية الرئيسية الخاص بك
- أحضر أي أدوية أو فيتامينات أو مكملات غذائية تأخذها إلى مواعيدك
- قم بإعداد قائمة من الأسئلة لفريق الرعاية الخاص بك حتى تتمكن من تنسيق الرعاية الخاصة بك معنا!

سيجعل فريق الرعاية الخاص بك يخدمك من أجل:

- الاستماع إلى مخاوفك الصحية
- الإجابة عن أسئلتك
- تقديمك بفريق من المتخصصين الذين سيركزون على جميع جوانب صحتك ورفاهيتك
- تقديم سهولة الوصول إلى الخدمات من خلال توفير ساعات العمل الموسعة و التشاور بعد الساعات عن طريق الهاتف
- أوصل نتائج العلاج والاختبار على الفور
- تقديم رسائل تذكير للمتابعة والرعاية الوقائية
- قم بتنسيق الرعاية الخاصة بك مع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين في الموقع ومن خلال إحالات المجتمع
- نقدمك بالعلاج والتوجيه الذي تحتاجه لتقديم الرعاية الخاصة بك.

MYCCHALTH.ORG



الاتصال:

للاتصال بكل الموقعين:

313-831-3160

أو
888-501-2244

MYCCHALTH.ORG

"للوصول إلى مقدم الخدمة بعد ساعات العمل، يُرجى الاتصال على هاتف رقم 313-831-3160 واتباع التعليمات.

خدمة الزبائن - الرقم المجاني 888-501-2244

CENTRAL CITY
Health



إذا كنت تعاني من أزمة في الصحة العقلية، فاتصل بخط أزمات الصحة العقلية لشبكة ديترويت واين الصحة المتكاملة (DWIHN) على هاتف رقم 1-800-241-4949

للوصول إلى شريان الحياة للانتحار أو الأزمة: أرسل رسالة نصية أو اتصل أو دردش على الرقم 988

مستشفى ديترويت للاستقبال

4201 شارع سانت انطوان
ديترويت، ميشيغن 48201

مستشفى هاربر هوتزل

3990 شارع جون آر
ديترويت، ميشيغن 48201

مستشفى الأطفال في ولاية ميشيغن

3901 شارع بيوبين
ديترويت، ميشيغن 48201

911

أهلاً بكم



CENTRAL CITY
Health

المنزل الطبي المتمركز للمريض الخاص بك

الوصول إلى بوابة مريضك؟

سيساعدك الموظفون في التسجيل في بوابة المريض في زيارتك الأولى. من خلال زيارة البوابة الآمنة، www.mycehr.com، أو <https://23845-1.portal.athenahealth.com> أو يمكنك زيارة:

- عرض تواريخ / أوقات المواعيد القادمة
- إرسال رسائل غير ملحة إلى فريق الرعاية الخاص بك
- عرض المعلومات الصحية بما في ذلك العلامات الحيوية وقيم نتائج المختبر الحديثة و
- البحث عن معلومات حول الموضوعات الصحية

المواقع

1240 شارع 3
وسط مدينة ديترويت

حورس: الاثنين - الجمعة: 8 ص - 6:45 م

الخدمات المقدمة:

- الرعاية الأولية
- رعاية الأطفال
- خدمات الصحة السلوكية الشاملة
- مسكن داعم
- خدمات التوظيف
- مساعدات الموارد:
- دعم الأقران
- خدمات العافية
- التوعية المجتمعية
- عامل صحة المجتمع

613 شارع أبت.
وسط مدينة ديترويت

حورس: الاثنين - الجمعة: 8 ص - 5 م

مساعدات الموارد:

- المكاتب الإدارية
- الإسكان الداعم

دعنا نرصد:

في الموعد الأول الخاص بك، سنطلب منك بعض المعلومات. وسوف يشمل ذلك ملء استمارات التسجيل والمعلومات الصحية. أيضا، سوف يطلب منك إكمال بعض أدوات الفحص والتقييم. سيقوم فريق الرعاية الخاص بك باستخدام هذه المعلومات لتحديد أي الخدمات أفضل لك!



أهلاً بكم!

شكراً لك على اختيار الصحة المتكاملة في المدينة المركزية (CCIH) - المنزل الطبي المتمركز لمريضك! بصفتنا شركاء لك في الرعاية الصحية، نحن ملتزمون بتوفير الرعاية التي تركز على الشخص والتي تركز على الفريق. الصحة المتكاملة في المدينة المركزية (CCIH)، هي مركز الرعاية الصحية المؤهلة اتحادياً (FQHC)، وهو ما يعني شيتين مهمين للغاية: أولاً، أن كل واحد يتم الترحيب به في. لا توجد استثناءات من أي نوع ولا يتم حرمان أي شخص من الخدمة بسبب عدم القدرة على الدفع. والثاني هو أن الصحة المتكاملة في المدينة المركزية (CCIH) هو مركز الرعاية الصحية الخاص بك. وهذا يعني أنك في طبيعة كل شيء نفعله! لذا، إذا شعرت أننا لا نلبي احتياجاتك، فالرجاء إخبارنا بذلك.

نحن مسرورون أنك هنا معنا،
الدكتورة كيمبرلي فارو،
الرئيس والمدير التنفيذي

كيف يمكنك أن تقوم بمايلك:

جدولة موعد؟

يمكنك جدولة موعد أو تغييره أو إلغاؤه عن طريق الاتصال بالرقم 313-831-3160 خلال ساعات العمل العادية. عند الاتصال لتحديد موعد، كن مستعداً بالمعلومات التالية:

- اسمك
- رقم هاتفك
- سبب الزيارة
- معلومات الاتصال المحدثة (إن وجدت)
- معلومات التأمين المحدثة (إن وجدت)

مواعيد بدون واسطة متوفرة على أساس "أن من سيأتي أولاً، سوف يُخدم أولاً". نحن نريد أن نقدم أفضل وأروع رعاية في الوقت المناسب. نقترح جدولة موعد مسبق.

اتصل بأحد أعضاء فريسة الرعاية الخاص بك؟

إذا كانت لديك مشكلة صحية تهدد حياتك تتطلب عناية فورية يرجى الاتصال بالرقم 911 أو الذهاب إلى أقرب غرفة الطوارئ

إذا لم تكن 313-831-3160 الاتصال بنا على الرقم

الوصول إلى المشورة عن مايجوز المحجب مغلقاً؟

لدينا موظفين متاحين بعد ساعات العمل للتحدث مع المرضى فيما يتعلق بالقضايا العاجلة. من فضلك اتصل بـ 313-831-3160 وحدد خيار الوصول إلى مزود الخدمة ON-CALL.

إعانة ملء وصفتك؟

سيراجع مقدموك أدوية في كل زيارة. يرجى إحضار أي وصفة طبية أو أدوية بدون وصفة طبية معك لزيارتك. إذا كنت بحاجة إلى إعادة ملء وصفة طبية، يرجى طلبها خلال زيارتك، يمكنك أيضاً طلب إعادة الملء عن طريق الاتصال بالعبادة. يرجى السماح لمدة يومين إلى ثلاثة أيام عمل لمعالجة طلبات إعادة الملء. قد نحتاجك إلى القدوم للزيارة استناداً إلى الدواء المطلوب أو المدة الزمنية منذ آخر زيارة لك.

الصحة المتكاملة في المدينة المركزية (CCH) هي منظمة غير ربحية خاصة (501(c)(3)).

الوصول إلى الحالة إلى متخصص؟

يعمل موظفونا عن قرب مع المتخصصين في المنطقة. يساعدوننا في توفير رعاية شاملة ومنسقة لمرضاينا. إذا كنت ترغب في رؤية أحد المتخصصين، فيرجى إعلام مقدم الخدمة الخاص بك بذلك. غالباً ما تطلب شركات التأمين إحالات الرعاية الأولية للحصول على الخدمات المشمولة.

الوصول إلى زيارات أو رسالة بشخصك كامل؟

نحن نفهم أنه في بعض الأحيان، قد تكون هناك حاجة إلى نماذج أو رسائل مختلفة للمساعدة في احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك. سيكون فريق الرعاية الخاص بك سعيداً بإكمال النماذج وكتابة الرسائل عند الضرورة بناء على طلبك. يرجى السماح لمدة 7-10 أيام عمل للإنجاز.

الوصول إلى المساعدة في التأمين الخاص بك؟

في الصحة في المدينة المركزية (CCH)، يحصل جميع المرضى على اهتمامهم، بغض النظر عن القدرة على الدفع مقابل الخدمات. إذا لم يكن لديك تأمين صحي أو لديك أسئلة حول خطة التغطية الصحية الجيدة، فيمكن لمدير الحالة الخاصة بك مساعدتك!

طلب نسخة من سجلاتك الطبية؟

يجب طلب نسخ من السجلات الطبية مكتوبة. لحماية خصوصيتك، يجب إكمال نموذج للحصول على إصدار المعلومات الطبية. يمكنك إكمال هذا النموذج مع مدير الحالة الخاص بك أو في مكتب الاستقبال.

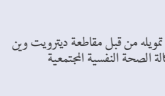
سيتم تطبيق الرسوم المرتبطة وفقاً لقانون رسوم الوصول إلى السجلات الطبية لعام 2024. يرجى السماح لمدة تصل إلى 10 أيام عمل لاستكمال الطلبات.

عام	الرسوم الأولية	للك صفحات من الصفحات العشرين الأولى	للك صفحة من الصفحات 21-50	للك صفحة ابتداءً من صفحة 51
(1) 333.26269 (b)(iii)	(1) 333.26269 (a)	(1) 333.26269 (b)(ii)	(ii) 333.26269 (1) (b)	(iii) 333.26269 (1) (b)
السنة التقويمية 2023	\$30.60 دولار	1.53 دولار	0.77 دولار	0.31 دولار

لمساعدتنا على توفير أفضل رعاية لك، يرجى مطالبة مقدمي الخدمات السابقين بإرسال نسخة من سجلاتك الطبية إلى مقدم الرعاية الرئيسية الخاص بك هنا في الصحة المتكاملة في المدينة المركزية (CCH).

بمجرد إرسال السجلات عبر الهاتف أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى:
313-831-2604

الصحة المتكاملة في المدينة المركزية (CCH)
عناية: السجلات الطبية
10 شارع بيتربورو
ديترويت، ميشيغان 48201



فرصة متساوية للإسكان
فرصة متساوية للموظف

تم تمويله من قبل مقاطعة ديترويت وبن
وكالة الصحة النفسية المجتمعية